

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA' La bottega del Caffè

Art. 1 DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati nel presente Regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- **Emittente/ Promotore:** il soggetto che rilascia la Carta Fedeltà identificato con la Società CIBIAMO S.r.l.(sede legale Piazza San Pietro in Gessate 2 Milano) attraverso uno dei punto vendita “La bottega del Caffè” e promotore della campagna “Credito Prepagato”
- **Titolare/ Cliente:** il Soggetto al quale viene rilasciata la Carta.
- **Carta:** la Carta Fedeltà emessa dalla Cibiamo S.r.l. e regolamentata dal Contratto.
- **Contratto:** l'accordo tra l'Emittente ed il Cliente/Titolare.
- **Promozioni/Sconti/Accumulo Punti:** tutte le iniziative quali raccolta punti, abbonamenti, campagne sconto) promosse dall'Emittente secondo il regolamento di cui all'allegato A.
- **Importo / Caricato:** l'importo di moneta elettronica caricato sulla Carta da parte del Titolare mediante un'iniziale Operazione di caricamento e/o eventuali successive ricariche con le modalità di cui all'art. 8
- **Importo Residuo:** l'importo di moneta elettronica residuo e disponibile sulla carta, come determinato dall'Allegato A.
- **Operazione di Pagamento:** l'attività posta in essere dal Titolare per il pagamento presso il punto vendita attraverso l'utilizzo del credito presente sulla Carta;
- **Parti:** congiuntamente l'Emittente e il Titolare/ Cliente

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha come oggetto l'emissione di una Carta, nonché l'erogazione dei servizi ad essa collegati, disciplinati nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente Contratto, e che consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolta punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse dall'Emittente secondo i regolamenti di cui agli allegati A.

Art. 3 EMISSIONE DELLA CARTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta di emissione della Carta deve essere effettuata presso il punto vendita dell'Emittente, mediante la compilazione e sottoscrizione, puntuale e completa di tutti i campi previsti dal relativo modulo, che costituisce

cibiamogroup



cibiamo group

Cibiamo Srl

Sede legale Piazza San Pietro in Gessate 2, Milano 20122 (MI) - Italy | Sede operativa Via Torrione San Francesco 25, Sarzana 19038 (SP) - Italy
Email franchising@cibiamo.it - T/F +390187622995 - Sito www.cibiamo.it - PIVA 01066350115 - Codice Univoco 9RN6ROS

dal 1992 l'amore per il cibo è di casa

proposta contrattuale del Cliente; la mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n.196/2003 "Codice della privacy"), come specificato nell'apposita informativa fornita ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30/06/2010 n.196.

La Carta è nominativa e sarà rilasciata ad insindacabile giudizio dell'Emittente a soggetto maggiore di età. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale. La Carta è rilasciata in formato digitale a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di sottoscrizione. Il contratto si considera perfezionato nel momento della consegna al Titolare della Carta il che avviene contestualmente alla consegna della proposta da parte del Cliente all'Emittente.

Art. 4 DURATA DEL CONTRATTO E VALIDITA' DELLA CARTA

Il contratto ha durata determinata collegata al tempo di titolarità della Carta da parte del Cliente; al momento della richiesta di restituzione della Carta da parte del Cliente all'Emittente, esperibile in qualunque momento, senza preavviso e senza penali, il contratto si riterrà definitivamente cessato. La restituzione della Carta comporta la rinuncia del Cliente ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. Il contratto è da intendersi definitivamente risolto anche a seguito di insindacabile esercizio del diritto di revoca, in ogni momento e senza alcun preavviso, da parte dell'Emittente nelle ipotesi in cui la Carta non sia utilizzata per un periodo superiore a 12 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente Regolamento. La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquistati illegittimamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

Art. 5 SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE O DISFUNZIONE DELLA CARTA

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente esclusivamente a mezzo e - mail all'indirizzo INFO@CIBIAMO.IT. Una volta ritirata la nuova carta tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati saranno in automatico trasferiti sulla tessera nuova. L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. Nei casi di contraffazione o di manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente



Cibiamo Srl

Sede legale Piazza San Pietro in Gessate 2, Milano 20122 (MI) - Italy | **Sede operativa** Via Torrione San Francesco 25, Sarzana 19038 (SP) - Italy
Email franchising@cibiamo.it - **T/F** +390187622995 - **Sito** www.cibiamo.it - **PIVA** 01066350115 - **Codice Univoco** 9RN6ROS

accumulato e non utilizzato. L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta. L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

Art. 6 LINGUA DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è redatto in lingua italiana ed è regolato dalla Legge italiana. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva il Foro dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto, in ogni altra ipotesi il Foro competente sarà quello di Milano.

ALLEGATO A) REGOLAMENTO CAMPAGNA CREDITO PREPAGATO

1. DESTINATARI DELLA CAMPAGNA

La campagna Credito Prepagato è destinata esclusivamente ai Titolari o possessori della Carta Fedeltà, di seguito "Carta", rilasciata DA CIBIAMO SRL di seguito "Promotore".

2. COS'È LA CAMPAGNA CREDITO PREPAGATO

La Campagna Credito Prepagato consente al Titolare o Possessore della Carta di usufruire di un credito prepagato da utilizzare esclusivamente per l'acquisto di prodotti o servizi presso il Promotore fino all'esaurimento dell'importo accreditato **esclusivamente** presso il punto vendita in cui è stata rilasciata e ricaricata la carta prepagata

3. ACCUMULO DEL CREDITO

Il credito prepagato sarà registrato dal Promotore sulla Carta dietro versamento - secondo le modalità di pagamento accettate dal promotore stesso - di un importo iniziale (minimo euro 5,00€). Detto importo potrà essere in qualsiasi momento incrementato mediante versamenti successivi (Ricariche) che saranno di volta in volta accreditati dal Promotore sulla Carta stessa. il credito ricaricato darà diritto ad un buono del 10% del valore della ricarica – utilizzabile all'esaurimento del saldo disponibile. se la carta prepagata viene ricaricata mediante ticket l'importo ricaricato non sarà oggetto di rivalutazione.

4. UTILIZZO DEL CREDITO

L'importo complessivamente accumulato tramite il versamento iniziale e le successive ricariche potrà essere utilizzato, previa presentazione della Carta al momento del pagamento, come credito per l'acquisto, anche in più occasioni, di prodotti o servizi presso il Promotore esclusivamente nello *store*



Cibiamo Srl

Sede legale Piazza San Pietro in Gessate 2, Milano 20122 (MI) - Italy | **Sede operativa** Via Torrione San Francesco 25, Sarzana 19038 (SP) - Italy
Email franchising@cibiamo.it - **T/F** +390187622995 - **Sito** www.cibiamo.it - **PIVA** 01066350115 - **Codice Univoco** 9RN6ROS



www.cibiamo.it

in cui è stata ricaricata e rilasciata la carta prepagata, fino all'esaurimento del saldo su di essa disponibile. Per effettuare un pagamento con il credito presente nella tessera, l'importo totale dello scontrino deve essere pari o inferiore al credito. La mancata presentazione della Carta al momento del pagamento dei prodotti e servizi acquistati non permetterà l'utilizzo del credito prepagato in essa presente. Il credito accumulato sulla Carta non dà diritto a rimborsi in denaro e non matura interessi.

Il credito è spendibile esclusivamente presso il punto vendita in cui è stata rilasciata e ricaricata la carta prepagata

NOME E COGNOME DATA DI NASCITA

DATA E FIRMA PER ACCETTAZIONE

cibiamogroup



cibiamogroup

Cibiamo Srl

Sede legale Piazza San Pietro in Gessate 2, Milano 20122 (MI) - Italy | **Sede operativa** Via Torrione San Francesco 25, Sarzana 19038 (SP) - Italy
Email franchising@cibiamo.it - **T/F** +390187622995 - **Sito** www.cibiamo.it - **PIVA** 01066350115 - **Codice Univoco** 9RN6ROS

dal 1992 l'amore per il cibo è di casa
